

公表

令和7年度 児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おひさまはうす
------	---------

公表日	令和8年2月27日
-----	-----------

利用児童数：43名

回収数：30名

回収率：69.77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	1	全員が全力で遊んでも足りると思う。広いスペースに色々遊具あり、雨の日もたくさん体を動かすことができ、ありがたいです。子どもが多いのでもう少し広いスペースで走り回れるとうれしい。	子どもの安全を考え、環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	1	「多すぎない」のが良いと思った。調度良い数と思う。よく見てもらっている、先生が多くおられて安心してます。十分な人数で丁寧に見ていただいている。	ありがとうございます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	0	玄関で靴をぬぐと、部屋は色々あるけど、まっすぐいつもの部屋へ入っていくので、どこで何をするのか理解していると思う。色とりどりでわかりやすい、くつ箱やロッカーにマークをつけてくださりわかりやすいです。	ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	0	0	0	汚れた所だけカーペットをはがせるのが良いと思う。いい環境だと思う。	ありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	1	全幅の信頼を置いている。家では先生方の真似をしている。よく支援してくれている、子どもの気持ちにいつも寄り添って専門的な支援をしてもらってます。	ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1	子どもと"その親"をみてくれるのが本当にありがたい。合っていると思う。	ありがとうございます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	スモールステップで考えて下さっていると思う。作成されていると思う。	ありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1	就園してから週一回、おひさまはうすに通える、ていねいな移行を子ども園と連携して考えて下さってすごいと思う。設定されていると思う、送迎がとてもありがたいです。	ありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1	スモールステップを毎日くり返し、一緒にやってもらってると感じる。支援されていると思う。	ありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	2	週5日、毎日通えるように柔軟に対応して下さい、とても助かった。いろいろ変えてくれている、色々なプログラムを臨機応変に立てて下さってます。	ありがとうございます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	4	2	16	機会が無いわけではないが、積極的な行動に移せない。放デイの子とのみ？同じおひさまの小学生の子が長期休みのときに遊んでくれるので喜んでます。他施設の子供達との交流は少ないと思います。	戸外活動で出会う園児や地域の子どもたちと交流する機会を大切にしていきたいです。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	1	特に不明点や不安などは無かった。くわしく説明された。	ありがとうございます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0	きちんと時間を設けてもらったと思う。くわしく説明された。	ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	0	0	5	玄関のところにチラシが置いてある。グループワークが良い、親同士で話し合い出来る場を定期的に設けていただいています。	ありがとうございます。これからも続けていきたいです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	連絡帳にとっても細かく書いて下さるし、より大切なことは電話してもらえます。連絡帳なども活用している、連絡帳にたくさん記入して下さい様子分かります。	ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	0	特に不安や不満はなかった。面談がよくある、子ども園での悩みを定期的に聞いていただいている。	ありがとうございます。いつでも相談ができるような体制を整えていきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0	いつも丁寧に話を聞いていただいて、ありがたいです。かわいい髪型などにしていると「カワイイ」と言ってくれる等、夫よりも共感がアツい。されていると思う、親自身の不安（体調面など）も気遣ってくださりありがたいです。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	1	1	5	月1回のグループワークで、保護者同士の交流は十分だと感じる。うちはきょうだいがいないが、他の家庭はよく支援されている、あまり知らない保護者がただ集められて話をするのは負担が大きく、支援とは受け取れませんでした。名札や特性が分かるようにしたり、何を話すか等分かりやすくしてほしいです。（人数が多いと覚えられません）	きょうだいの支援の部分では、おひさまぼっこの開催により家族で楽しむことができいました。今年度はにじ組が1人クラスとなっていますが、来年度は2クラスに分けて小人数で開催させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2	他事業所との連携や、相談支援、MTにもつなげてくださり、非常に助かりました。就園の申し込みの時、わざわざ時間をもらい、こちらの願いに合った具体的なアドバイスをもらえて安心した。よく相談のつてもらっている。	ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0	連絡帳・電話での相談で、十分に思っていると感じる。配慮されている。	ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1	8	普段全くパソコンなどに触れないので分からない。毎月～発信してくれている。LINEとかアプリを作ってほしいです。（月に1回なのでお知らせを失くしてしまったりするのでデータでもほしいです）	定期的にホームページなどで行事予定は配信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0	特に不安・不満・疑問を感じた事はない。気をつけられていると思う。	これからも気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	8	1度避難訓練をしてもらって、その日はなんだか機嫌がよかったのできちんとしてもらったんだなと思った。実施されていると思う。	年2回様々な訓練をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	12	同上、されていると思う。	年2回様々な訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	2	転倒した時に、頭を守る帽子を用意する事に全く思い至らなかった。提案してもらって助かった。されていると思う。	ありがとうございます。安全の確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	4	けいれんを起こした時に、本当にお世話になった。精神的にも大きく助けられました。されていると思う、緊急な状況にまだ直面したことがないので、不明です。	マニュアルを作成しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	毎回うれしそうに車からおりて行きます。親子ともども、安心して通わせていただいています。安心しきっていると感じる。前向きに通所してくれている。1ヶ月に1度ですが大きく気持ちをくずすことなく安心して通っています。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	長期休みなどで、久しぶりの通所の時は、車が見えると大よろこびである。楽しみにしていると思う、たまに行きしぶりますがいつも笑顔で帰ってきて安心してきます。毎回楽しみに通っている。小おどりするほど楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	いい意味できちょう感をもって、いつもとちがう姿を見ることができ、毎回おどろかされると同時にすごく成長を感じ、うれしいです。いつもありがとうございます。週5日通わせてもらえたことから、これ以上ない満足を得ている。満足している、月2回に増えたらなあという気持ちもある。	ありがとうございます。