

令和5年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 **おひさまはうす**

保護者等数(児童数): 46人 回収数: 35人 回収割合: 76.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4	0	0	・家が狭いので広い教室なのでとても気持ちいい。 ・最初、小さいかなと思っていたが園外に出ることも多く、教室以外も出られるため。 ・遊具は十分、子どもが大きくなったので手狭に感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	0	・十分に見てもらえると感じている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	3	・お手洗いの床が苦手なので、マットを敷いて頂けて助かりました。 ・子どもにとっては分からないので、バリアフリーですが親からは手狭だけ気になったため。 ・興味を示したことや物は次の週やしばらくの間、出しておいてくださる。本人のやりたいことを一番優先してくださる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	0	・いつもきれいで安全である。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	34	0	0	1	・親にとっても慣れない書類であるが、丁寧に教えてくださる。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	3	・家でも実践できそうなことを教えてもらえるのが、ありがたかった。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	・毎回、丁寧に考え実践してもらっている。
	8	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	30	3	0	2	・毎日、興味をもって活動出来ている。 ・活動内容の意図がわかるとよいかもしれません。 ・もう少し個々の特性にあったプログラムが増えたらいいと思う。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	3	18	・音楽療法のみ利用のため。 ・ありませんが、進路相談にはたくさん乗っていただき助かっています。 ・課外にて交流あり。 ・子どもの発達により効果があるなら、交流させたい。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	・家庭訪問で子供を見てくれてゆっくり説明を聞くことができた。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0	・丁寧に説明を受けたと思う。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等(iv))が行われているか	22	3	1	9	・演奏や音楽を通して息子との関わり方を学ばせていただいております。 ・自信をなくしているような時でも、ここにくると来た時より明るい気持ちで帰ることができる。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	・どんなに小さい細かいことでもゆっくり話を聴いてくださる。 ・連絡帳や親子活動日に共有しております。 ・小学校入学に向けた課題をもっと知りたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	・電話でも相談に乗って頂いております。 ・不安が大きい時に個別に時間をとってくださり、りとても嬉しかった。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	2	9	・保護者同士の関係は良好であると感じる。 ・月2回の親子療育で十分にコミュニケーションできています。 ・保護者間でもよく話しています。 ・音楽療法のみ利用のため
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	0	0	4	・ある日、急にお迎えの変更をしたいと申し出ても、対応してもらえてとても心強かった。 ・相談があった日に職員の間で共有し、どのようにするべきか迅速に話されていたのを親子療育に見ていました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	1	・何でも話しやすい雰囲気である。 ・連絡帳には細かく記載して頂き、よく様子がわかります。 ・親子分離なので子どもと意志疎通がわかりません。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	0	12	・機械が苦手なので、紙などで予定表がもらえるのがありがたい。 ・結果を会報やホームページで発信しているかはあまり知らないのですが、いつも連絡帳で詳細に教えて頂いています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	1	・不安に感じたことはない。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	5	0	13	・説明を受けたような気もするが覚えていない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	19	・避難訓練に参加したことはないが、いつも片付いているし、何かが起こっても安全に逃げられると思う。 ・音楽療法のみ利用のため、参加してない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	・通所した日はぐっすり寝てくれる。 ・とても楽しみにしています。公園に連れて行ってもらったり家ではできない遊びなどいろんな経験をさせてもらい、お友だちや先生のことも好きなことが伝わってきます。 ・おひさまがない日でも「おひさま、いく」というくらい楽しみにしている。 ・園とはまた違った少人数でアットホームな雰囲気がとてもよく、毎回、通所を楽しみにしている。 ・毎回、おひさまはうすに着くと笑顔が見られ、とても楽しんでいる様子です。 ・土曜の月1回なので、気分や親と一緒にいたい時もあるよう。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	・いつも丁寧に寄り添っていただき、本当に感謝しています。 ・本当によく一人ひとりを見て頂いていて助かっていますし、信頼しています。 ・満足しています。通い始めてからできることも増えいろんなことに興味を持てるようになったので、おひさまはうすに通ってよかったと思います。 ・気軽に相談できる場所、人ができて感謝しています。送迎していただけてドライバーさんも皆さん優しいので、ありがとうございます。 ・いつもさまざまな所へ出かけた経験をし、とても手厚い支援に大変、満足しています。 ・とても満足しています。 ・もっと回数を増やしてほしいです。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。