

公表

令和6年度 児童発達支援 保護者様等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おひさまはうす
------	---------

公表日	令和7年3月28日
-----	-----------

利用児童数：43名

回収数：27名

回収率：62.79%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2			広すぎないのがいいと思う。 広いとは言えないですが、おもちゃや器具 で工夫して楽しませて下さるし、公園など 外遊びもあるのいいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27				ほぼ1人につき1人の先生がついていてく れていて嬉しい。 十分に配置して下さっていると思いま す。手厚く見ていただいています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				「おしっこどうですか？」と聞かれてトイレ に行くらしいのいいと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				・常時、安全で清潔で有難い。 ・いつもきれいに下さっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	26	1			子どもの事を深く理解してくれようとして 下さり、子どもに合った対応を常にとっ てくれてると感じています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26			1	母親の（私の）話も聞いてもらえた	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	27				定期的に計画のお話が聞けてその機会に立 ち止まって振り返ったりできた	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1	母親の話も聞いてもらえた。見辺自立に向 けて具体的にやっていると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				集団に入れてもらいつつ個人の課題（？） に取り組んでもらっている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	25	1		1	親子活動日に行くたびに違う（新しい）遊 びなどを発見できる。事業所内でも色々な 取り組みがなされ、定期的に外遊びもあ り、固定化されないよう配慮を感じます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	5	9	8	公園で遊んでいる人がいれば一緒に遊んで いるのかな？と思う。公園で会ったお子 さんと遊んだり出来ている。 交流はありませんが、特に必要だと思いま せん。	クラス集団でのなかまのつながりを 深めていく取り組みを大切にしてい ます。公園で出会った子どもたちと 交流する機会を大切にしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	27				初めての入園（？）準備だったので丁寧 に教えてもらえて良かった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				質問がグダグダでも回答してもらえた。こ れから支援計画の開示をしてもらいま す。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	5	2	5	父親が研修に参加してくれたのが良かっ た。親が発達・特性のことを学べる機会が あればいいなと思いました。	集団療育では、月1回発達相談員が中 心となったグループワークを実施し ています。利用者の意見を踏まえて 内容を工夫していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	26	1			とても細かく、詳しく連絡帳で教えてもら えるのが安心でうれしいです。 毎回分かりやすいように子どもの様子を記 入してもらってますし、親子で行く日にも 口頭でよく伝え合っていると思います。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				私がしんどいサインを出すと別室に行かせてもらえたり、家に来て話を下さったり、聞いてもらえたりして、すくわれたと思う。月に一回親同士で意見を出し合う場を用意して下さって助かっています。いつも困りごとや子どもについてアドバイスをもらえ親も精神的にサポートしてもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			形式だけではなく支援して頂いています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	5	6	6	親子活動日が月に二回あって、良好な関係だなと感じる。おひさまぽっこフェスはきょうだいの参加できるのがいいと思った。きょうだいへの支援も機会はありませんが、現時点でそこまで必須には感じない。月に1回のグループワークや年に1回のおひさまフェスタで保護者同士の交流の機会があります。そら組を卒業してからも定期的に交流させてもらって楽しんでいます。	集団療育を終了して就園した保護者同士の交流の機会を2024年度から年3回程度実施しています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	1	1	「しんどい」と言えば聞いてもらえる環境だと思う。相談したいと伝えると迅速に時間を作っていました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				相当細かな配慮がなされていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	6		7	一切見ていないのでわかりません。	おたより等でホームページ・SNS等の案内をしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2		2	普通かなと思う		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	1	5	感染症については適切に対応されているが訓練は分からない	各マニュアルは玄関に設置しています。職員対象の訓練を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	5	2	8	常に片付いているので避難は問題ないが、訓練は分からない。避難訓練を定期的（年2回？）にされています。	訓練の日程については月のおたよりでお知らせし、定期的の実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2	1	4	1人につき1人先生がいてくれるので安心している。連絡帳で教えてくれる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	1	5	連絡帳で教えてくれる。軽いケガでも連絡帳に書いてくださるので安心感があります。事故怪我等はなかったです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				朝、お迎えのドライバーさんに怖がらず抱っこされて行く。先生方に信頼を置き安心して通っています。少しずつ慣れて、課題に期待して取り組んでいます。毎月楽しみにしています。先生達や友達のごことが大好きです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				朝、お弁当などの持ち物の準備を楽しんで一緒にしています。楽しみにしています。楽しんでくれています。「今日はおひさまに行く日だよ」と伝えるととてもうれしそうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				おひさまはうすのおかげで何とかやっています。支援には満足していますが、日数が少ないので土曜日に場所の開放だけでもして頂きたいです。いつもありがとうございます。母子ともに信頼しています！大変満足しています！興味のあるような遊びを用意してくれ、子どもに合った関わりをしていただいていると思います。また、遊びの参考にもなっています！いつもありがとうございます！家・家族以外にも安心できる場所・人ができたことが子の成長に繋がっていると思います。周りの困っている人におすすめしたいくらいです。いつもありがとうございます。	温かい言葉に励まされました。貴重なご意見をありがとうございます。日数が少ないとのことですが、児童発達支援の集団療育が行われていない時間帯は放課後等デイサービスが部屋を使用しているため日数に限りがあります。ご理解を頂けると幸いです。