

児童発達支援 保護者等の事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年 4月26日

評価表集計期間：平成31年3月25日～4月15日

事業所名：おひさまほうす

保護者等数(児童数)：18 回収数：17 割合：94.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・ちょうど良い広さだと思います。 ・広さはしっかりあって、走り回っていました。 ・十分なスペースで活動しやすかったです。 ・お部屋は広くのびのびと子供が活動できました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・1人1人をしっかり見てくれました。 ・専門的な助言も頂き大変勉強になりました。 ・適切な関わり方をして下さいました。 ・見学したことがなので分からない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1	・活動室とトイレが隣り合わせで導線が良いなあと感じました。 ・子供にとって分かりやすい空間になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・常に綺麗で清潔感があります。 ・とても清潔で心地よい空間でした。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	17				・細かなところまで計画書を丁寧に作成して頂きました。 ・よく子供を理解した上で必要な支援計画を作成して頂きました。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1	・こちらの希望を聞き取って頂き、本人の発達を促すようにうまく計画書を作成して頂きました。 ・本人に必要な支援を適切具体的に設定して頂きました。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1	・計画に沿った支援をして頂きました。 ・非常に細かなところまでご支援頂きました。 ・見ていないので具体的には分からない。
	8	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	・色々な活動があって、楽しく参加しています。 ・色々体験させて頂きました。 ・毎回違うプログラムで子供達が飽きないよう工夫して下さいました。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	5	・開所間もないので、今後増やされるのかと思っています。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・しっかり丁寧に説明頂きました。 ・とても丁寧に説明頂きました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				・丁寧に説明頂きました。 又、こちらの質問にも的確に回答頂きました。 ・とても丁寧に支援内容を説明して頂きました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等(iv))が行われているか	9	2		6	・毎月の勉強会で色々アドバイス頂き、知識も増えました。 ・とても親身になってされていました。 ・月1回利用なので中々わからない。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	1			・お迎え時にしっかり伝えてもらいました。 ・細かく教えてもらいました。 ・毎回丁寧に説明頂きました。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		1	・定期的にお話しできる機会あってありがたかったです。 ・毎回親身になって相談に乗って頂きました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者 への 説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	3	3	・毎月、参加して色々勉強にもなりました。 ・毎月の親子活動や勉強会でお話しする機会を頂きました。 ・保護者同士で色々話し合いの場が持てました。 ・他の保護者の方と話す機会が無かった。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		1	・相談内容に沿って、迅速に対応して頂きました。 又、他の保護者さんが悩まれていたら親身になって接しておられるのをよくお見かけしました。 ・とても親身になって対応して頂きました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		2	・たまに連絡事項が伝わらない事がありました。 ・とても配慮があるなあと思いました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		4	・毎月の活動予定表で明記されていたので分かりやすかったです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		1	・十分に配慮頂いています。 ・十分に注意して頂きました。
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	4		7	・消防避難訓練をして頂きました。 ・説明を受ける機会が無かったです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		7	・消防避難訓練をして頂きました。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・ここ数ヶ月のことですが、自分から「行きたい」というようになりました。 ・パン等作りや公園にも行ってすごく楽しみにしています。 ・初めは泣いていた子が嬉しそうに通所するようになりました。 ・帰ってきたらすぐ次回を楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1			・たくさん救われました。感謝でいっぱいです。 ・いろんなところに配慮があってこんな良い施設は他に無いと思います、感謝しています。 ・とても満足しています、よくして頂いて感謝しています。 ・本人は楽しみにしているので月1回利用は少なく残念です。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。